

شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

إنجازات

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

2023

تصميم الإدارة العامة لتنظيم المعلومات

إنجازات شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

2023



الإدارة العامة للأمن

تركيب عدد 505 كاميرا بالتعاون مع الهيئة العربية للتصنيع
في مجال المراقبه التكنولوجيه الحديثه لمواقع الشركة المختلفه



ضبط العديد من الوصلات الخلسة والتعديات
بكافة أنواعها

إنجازات شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية 2023



الإدارة العامة للتحليل الاقتصادي وتقييم الأداء

1 خصم المبالغ الغير مستحقة لشركتي الكهرباء (جنوب الدلتا ، البحيرة) التي تقدر بقيمة 8 مليون جنيها

2 تخفيض تكلفة المتر المكعب فى محطات مياه فرع الشهداء التي تعمل احتياطي وايضا محطة معالجة الكوم الاخضر

3 عمل حصر للمحطات التي يتخطى تكلفة المتر الخاص بها متوسط سعر بيع المتر مثل المحطات النقالى متوسط نسبة التغطية 60%

4 متابعة نسبة الكميات المعالجة من كميات الرفع المجمعه من محطات الصرف الصحي والتي ارتفعت من 92% لعام 2022 الى 94% لعام 2023



شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

إنجازات

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

2023

التشغيل القياسي

حصول محطة سدود المرشحة على شهادة
الادارة الفنية المستدامة TSM

تجديد شهادة الادارة الفنية لـ 4 محطات مياه " بهناي المرشحة - طوخ دلكا البحارى
- كفر الخضرة - بركة السبع "

حصول محطة معالجة دناصور على شهادة
الادارة الفنية المستدامة Tsm

تطبيق تعليمات التشغيل القياسي SOP وتعليمات الصيانة القياسية SMP لمحطتي
معالجة سبك الضحك ومنشأة سلمان ومحطة مياه كفر القرنين البحارى

إنجازات

2023

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية



الخط الساخن 125

1 تفعيل خدمة استقبال مكالمات الهاتف المحمول على الرقم المختصر 125 بعد ان كانت على الخطوط الأرضية فقط

2

تخصيص احد العاملين بالإدارة للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة لتقديم خدمات مياه الشرب والصرف الصحي

3

تفعيل منظومة الكول سنتر حديث ماركة افايا وتحسين مراقبه استقبال المكالمات بصورة جيدة لصالح العميل

4

اجمالي عدد الشكاوي الواردة للخط الساخن

شكاوي الصرف
31688

شكاوي المياه
34646

شكاوي الجودة
914

شكاوي المشروعات
115

24/7

شكاوي المحاسبة
2203



شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

إنجازات 2023

السلامة والصحة المهنية

01

حصول 38 محطة على شهادته TSM
وتجديد الشهادة لعدد 7 محطات

02

تركيب اجهزه اطفاء تلقائي (فاير سيرش)
لمحطات معالجة الماي وشبين الكوم
المرشحة

03

الحصول على المركز الثاني فردي كلور
والمركز الثالث في مكافحه تسريب الكلور
والمركز الرابع في كيفية العمل داخل الاماكن المغلقة
بمسابقه السلامة والصحة المهنية 2023

04

صيانه واعاده ملء 130 طفاية حريق بودره
كيمياويه جافه وعدد 50 طفاية حريق ثاني اكسيد الكربون
وعدد 90 أسطوانة هواء

05

تدريب عدد 485 من العاملين بالمحطات
والشبكات بمقر الحماية المدنية ومعهد السلامة
والصحة المهنية بالتعاون مع
الإدارة العامة للتدريب

06

توفير 78% من احتياجات المحطات
والشبكات مهمات ومعدات السلامة
والصحة المهنية

إنجازات 2023

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية



الشئون القانونية

التحقيق والتصرف في عدد 881 مأمورية
تحقيق محالة بالإدارة القانونية من السلطة المختصة



بحث وإبداء الرأي في 159 طلب بالإفتاء القانوني بمسائل تتعلق بعمل
الإدارات المختلفة بالشركة بعد اعتماد السلطة المختصة

مباشره كافة الدعاوي الخاصة بالشركة وعددها 617 دعوة وضمن
صدور أحكام نهائية وباتة لصالح الشركة

استحداث قاعده بيانات خاصة بمنظومة قيد الدعاوي الكترونية





شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

إنجازات

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية
2023

القطاع التجارى

الإدارة العامة للإيرادات والتحويل

بلغ عدد المشتركين على مستوى

المحافظة 979470 مشترك

01

بلغت نسبة التحصيل من الاصدار متوسط 95%

لجميع الأنشطة بدون الحكومي والخدمي

02

التعاقد مع شركة خالص للمدفوعات الرقمية لتوريد عدد 800 جهاز

بي او اس القراءة والتحويل والمباغة لدى العميل بنسبه

تفصيله 100% من افرع الشركة

03

الإدارة العامة للاشتراكات والعدادات

بلغ عدد المشتركين 957814 عداد

اجمالي ما تم تركيبه من العدادات مسبقه الدفع 34554 عداد

وصول نسبة العدادات المعطلة الى 5% فقط

تغيير جميع العدادات التالفة الى عدادات سليمة وتقسيمها

على 18 شهر لغير القادرين



شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

إنجازات شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية 2023

القطاع التجارى

الإدارة العامة لخدمة العملاء

حصول الإدارة العامة لخدمة العملاء على شهادته ايزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠١٥

انشاء وتطوير مراكز خدمة عملاء على مستوى المحافظة بنسبه 100% بهوية موحدة

توفير وبيع عدد 56491 قلمه موفره للجهات الحكومية والمواطنين

توفير عدد ثلاث سيارات متنقل مجهزه لاستقبال المواطنين بالإضافة لسيارات خدمة العملاء المتنقلة

تفعيل خدمة التعاقد بالمنزل (الدليفري)

منظومه الفاتورة الإلكترونية

(تم الانتهاء من سحب ورفع مقايسات (خدمة العملاء وفواتير مسبق الدفع وفواتير استهلاك العملاء

الغير منزلي ورفع مطالبات المصالح الحكومية على موقع مصلحة الضرائب

إنجازات

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية



القطاع المالي

في عام ٢٠٢٣ ساهم القطاع المالي في تسوية الاتى من
جهات إتاحة التمويل



10 مليون جنيه خطة مواجهة الامطار

16.2 مليون جنيه أعمال الهد والتدعيم لشبكات مياه
الشرب بالمحافظة

600 مليون جنيه أعمال احلال وتجديد شبكات الصرف
الصحي بالمحافظة



شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

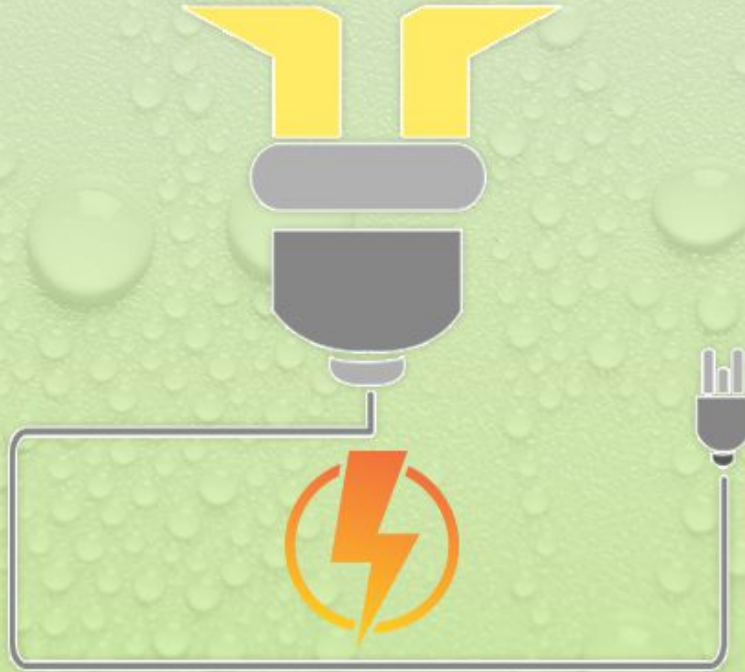
الإدارة العامة للكهرباء وترشيد الطاقة

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

إبجازات
2023

تنفيذ مشروع الطاقة الشمسية (بمحطة شبرا خلفون)

تنفيذ لوحة تحسين معامل القدرة بالتنفيذ الذاتي (بمحطة مليح المرشحة)



تصميم الإدارة العامة لنظم المعلومات

إنجازات شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية



الإدارة العامة للمشروعات

تنفيذ مشروعات تقدر قيمتها بـ 86 مليون جنيه

أعمال الاحلال والتجديد والمد وتدعيم لمياه الشرب والصرف الصحي

23 مليون جنيه مد وتدعيم واحلال وتجديد شبكات الصرف الصحي
بنواحي المحافظة بإجمالي اطوال 10 كم

34 مليون جنيه مد وتدعيم واحلال وتجديد شبكات المياه
بنواحي المحافظة بإجمالي اطوال 41 كم

16 مليون جنيه اعمال احمال وتجديد لعدد 12 محطه معالجه ورفع

13 مليون جنيه اعمال احلال وتجديد لعدد 26 محطه مياه بالشركه

خطه أعضاء مجلس النواب

3 مليون جنيه مد وتدعيم شبكات الصرف بقرية الماي مركز شبين الكوم

14 مليون جنيه توصيل صرف صحي وتمديد شبكات انحدار وخط طرد واتشاء محطه رفع بكفر شنوفه بشبين الكوم



شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

إنجازات

2023

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

الإدارة العامة للمشروعات

مشروعات مموله من الشركة

25 مليون جنيه اعمال احلال وتجديد ومد وتدعيم شبكات الصرف الصحي بنواحي المحافظة

15 مليون جنيه تنفيذ احلال وتجديد خطوط الطرد لمحطات رفع قويسنا رقم 3 و 4 باجمالي اطوال 3 كم

4 مليون جنيه اعمال احلال وتجديد ومد وتدعيم بعض شبكات الصرف الصحي مموله من خطه تحسين الاداء للبنك الدولي

الانتهاء من احلال وتجديد عدد 25 بئر بتكلفه 3 مليون جنيه بنواحي المحافظه

انشاء محطه رفع بتكلفه 27 مليون جنيه لخدمه عمارات الاسكان الاجتماعى بالراهب

مشروعات SRSSP المموله بقرض من البنك الدولي والبنك الاسيوي للاستثمار

تنفيذ اعمال بقيمه 1.42 مليار جنيه لتوصيل خدمه الصرف الصحي المتكامل لعدد 16 قريه و16 تابع لخدمه 180 الف نسمة محرومه من خدمه الصرف الصحي بمركز تلا

تم الانتهاء من 163 كم من شبكات الانحدار و27 كم من خطوط الطرد حتى تاريخه وجارى استكمال اعمال المشروع



شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

إنجازات

2023

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

الإدارة العامة للتدريب



تجديد الاعتماد لشهادة الجودة Iso 9001/2015

بتاريخ 25/7/2023

تجديد الاعتماد لشهادة اعتماد المجلس الوطني للتدريب

والتعليم بتاريخ 17/10/2023

تدريب 175 طالب بالمدرسة الثانوية الفنية لمياه الشرب بمحطات

ومعامل والشبكات التابعة لشركة

تدريب 281 طالب بكليات العلوم والهندسة والتجارة

والآداب والحاسبات والمعلومات

تدريب عدد 450 متدرب من العاملين بالشركة على أعمال الدفاع المدني والأطفاء

والحريق بمركز التدريب التابع للحمية المدنية

إجراء اختبارات المسار الوظيفي للترقي لعدد 836 من العاملين

بالشركة بنسبة نجاح 98.3%

تنفيذ عدد 475 دورة تدريبية للعاملين عدد متدربين 6647 متدرب بمختلف المجالات فني ومهني وتداري

وتداري وتكنولوجيا معلومات ودورات وورش خارجية ودورات اون لاين



حياة كريمة

مياه الشرب



إنجازات شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية 2023

استكمال اعمال انشاء محطة مياه شرب مرشده بأشمون

تنفيذ عدد وصله مياه شرب بإجمالي 9500
وصله منزليه لعدد 81 قرية بمركزى أشمون والشهداء

تم استلام عدد 47 بئر ارتوازي

استكمال اعمال مد وتدعيم شبكات المياه للطائر
مختلفة بإجمالي اطوال تقدر به 200 كم

تم استلام عدد 56 الف م طولى شبكات مياه شرب

استكمال اعمال تنفيذ منظومات
الحديد والمنجنيز لعدد 17 محطة ارتوازي

تم استلام عدد (1) محطة مياه حديد ومنجنى
بمطابقه تصميمه 75 ل/ث

استكمال اعمال دق وتفويص ابار لعدد 49 بئر ارتوازي

الصرف الصحي



استكمال مد خدمه الصرف الصحي بالشوارع
عرضها اقل من 2.2 م

تنفيذ عدد 15000 وصله
صرف صحي منزليه بإجمالي 45000 وصله منزليه

تم استلام عدد 26250 متر طولى
شبكات صرف صحي

استكمال اعمال مد وتدعيم شبكات صرف صحي
الطائر مختلفه بإجمالي اطوال تقدر به 75 كيلو متر

تم استلام عدد 4 محطات رفع صرف صحي
(كفر الجمالة ، سرسموس ، كفر سرسموس ، عسما)

استكمال مشروع الصرف الصحي المتكامل لعدد 10 قرى
بواقع 2 قرية بأشمون و 8 بالشهداء

تم استلام توسعات محطة معالجه دناصور

استكمال اعمال توسعات لعدد 7 محطات معالجه لثامه

- تم استلام محطة مياه القرنين بالباجر بطابقه تصميمه 500 ل/ث

- استلام عدد 7محطات رفع صرف صحي (كفر نفرة الرئيسية ، كفر ميت العيسى ،

سبك الضحاك 2 ، ميت العيسى ، كفر هلال ، نادر ، كفر نفرة الفرعية

الاعمال التي تخص الهيئة القومية

تصميم الإدارة العامة لنظم المعلومات



شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنطقة

قطاع التشغيل والصيانة



إنجازات إداره الصرف

1

صيانة احواض التهوية بمحطه معالجه
المنطقة الصناعية

2

رفع كفاءه الاعمال المدنية بمحطات
معالجه جنزور قويسنا

3

رفع كفاءه احواض التهوية بمحطه
معالجه قويسنا

4

استكمال منظومه الزيوت والشحوم وفصل الرمال لمعالجه
توسعات قويسنا بعد نقل تبعية التشغيل

5

صيانة حوض RBC
بمحطه معالجه سبك الضحاك

6

صيانة منظومه الهواء واصلاح البلاور الخاص
بمعالجه كفر الخضراء

7

رفع كفاءه محطتي معالجه
كفر السنايسه والغوري

8

صيانة لوحات الكهرباء والبلورات والاسكانر الخاص
لمعالجه توسعات العاي



شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

قطاع التشغيل والصيانة

إنجازات إدارة المياه



1 تطوير ورفع كفاءة مروعات محطة
الخطاطبة البحاري

2 صيانه الخزانات العلوية التابعة للصندوق الاجتماعي

3 دق عدد 23 بئر ارتوازي
بمحطات المياه لرفع الكفاءة
وسد احتياجات المواطنين

4 تغيير الوسط الترشيحي ورفع كفاءه
مرشحات محطات (طوخ دلکه , الحامول , سمادون
صراوه رمله الانجب , منوف المرشحه , محلة سبك , سنجرج,
(منشاه سلطان , طملاي , سدود)

5 احلال وتجديد خط الروبه بمحطه سبك
المرشحه ومحطه ميت موسى المرشحه

6 عمل صيانه كامله
لطلعات محطه منوف المرشحه
والشهداء وطوخ دلکه والدبابية

7 صيانه منظومه PLC بمحطه الدبابية المرشحة
ومحطه الشهداء المرشحة وطوخ دلکه



إنجازات شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

2023

قطاع الدعم الفني

1- تنفيذ اعمال شبكات الصرف الصحي بطول 6800 م. ط امد خدمه الصرف الصحي ضمن المبادرة الرئاسية حياه كريمة بمركزي أشمون والشهداء

2- توصيل مرفق الصرف الصحي لعدد 91 منشأه حكومية على مستوى المحافظة

3- تم عمل 4560 من المعاينات والدراسات اللازمة لتوصيل خدمه الصرف الصحي شامله طلبات النواب وشكاوي المواطنين والبوابة الإلكترونية المحافظة

4- استلام 198 كم شبكات صرف صحي منفذه بمعرفه الهيئة الهندسية والجهاز التنفيذي التابع للهيئة القومية لمياه الشرب

5- تنفيذ اعمال احلال وتجديد شبكات الصرف الصحي بأطوال 14 كم وتنفيذ 4 كم للمناطق الاكثر شكاوي بنواحي المحافظة

6- تنفيذ 3500 غرفه منزليه بالعديد من القرى الجاري استلام شبكات انحدار الصرف الصحي بها بنواحي المحافظة

7- (رفع كفاءه محطات معالجه (البتانون ، شما ، طهواي ، أشمون

8-، رفع كفاءه محطات رفع الصرف الصحي بـ (المصيلحه ، الشهداء ، منوف (ابو مشهور ، جروان ، الماي ، كفر زرقان



شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

إنجازات

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

2023

قطاع المعامل

الحصول على شهادته مامونيه تداول الصرف الصحي لمحطتي معالجه دناصور ومعالجه سمادون

الحصول على شهادات سلامه ومامونيه المياه لعدد 6 محطات (شبين الكوم المرشحه , شما المرشحه
(كفر القرنين المرشحة , الحامل المرشحة , الشهداء المرشحة , طوخ دلقة المرشحة

الانتهاء من عدد 17 خطه اصحاب بيئي لمحطات معالجه الصرف الصحي للتوافق مع متطلبات جهاز شؤون البيئه

نتائج رفع العينات

عدد عينات
المطابقة صرف المحي
6331

عدد عينات
الصرف الصحي
7059

عدد العينات
المطابقة بيكتريولوجي
38768

اجمالي عدد
العينات البيكتريولوجي
83959

اجمالي عدد
العينات الكيماوي
52628

عدد العينات
المطابقة كيماوي
43337

إنجازات شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

2023



قطاع الموارد البشرية

التعاقد مع 124 من خريجي مدرسه مياه الشرب
والصرف الصحي بالمنوفية

1

التعاقد مع عدد 148 بوظيفة (مهندس ,
كيميائي , قاركا ومحصل , فني , عامل حفر
(وتسليك , سائق)

2

خصم منه الخدمه العامه لعدد 19 من
العاملين

4

ترقيه عدد 252 من العاملين بالشركه

3

6

ضم منه الخبره العمليه لعدد 34

5

تم اعاده التعاقد مع عدد 706 بالوظائف
المختلفة بالشركه

7

منح علاوه تشجيعيه لعدد 696

8

تم تفعيل منظومه الارشفة لملفات
العاملين بالشركه



شركة مياه الشرب
والصرف الصحي بالجنوبية

إنجازات

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالجنوبية

الإدارة العامة لنظم المعلومات

